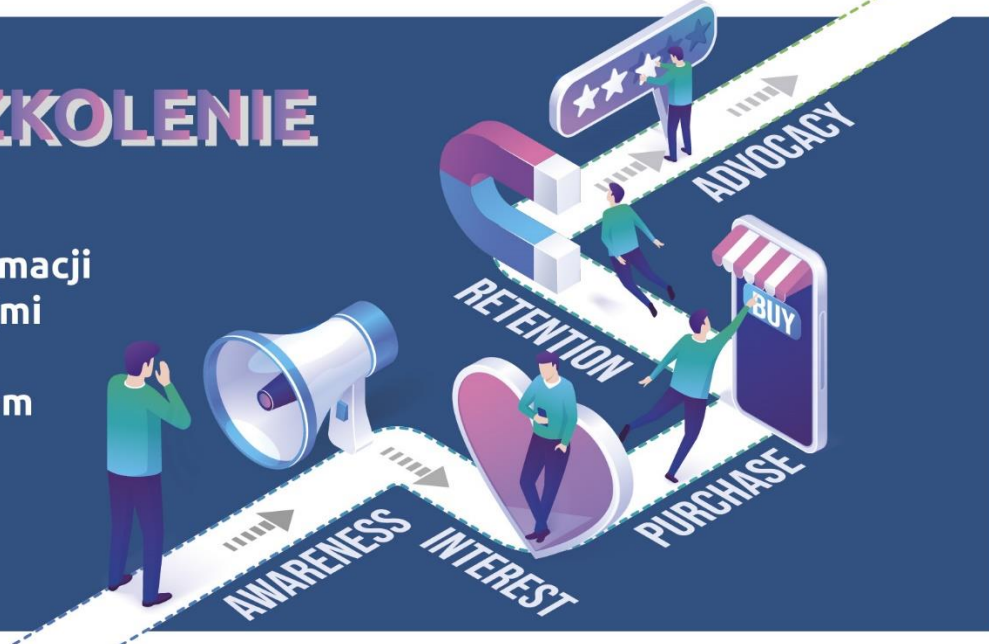


# BEZPŁATNE SZKOLENIE

Zasady rozpatrywania reklamacji w oparciu o przepisy o rękojmi i gwarancji, obowiązujące w Polsce i UE, z uwzględnieniem zmian obowiązujących od 1 stycznia 2021 roku



Zasady rozpatrywania reklamacji w oparciu o przepisy o rękojmi i gwarancji, obowiązujące w Polsce i UE, z uwzględnieniem zmian obowiązujących od 1 stycznia 2021 roku

## Zakres szkolenia:

1. Odpowiedzialność producenta, sprzedawcy i innych uczestników łańcucha produkcji i dystrybucji z tytułu wad produktów wprowadzanych do obrotu.
2. Rękojmia i gwarancja w obrocie gospodarczym.
3. Omówienie zmian prawnych, obowiązujących od 1 stycznia 2021 roku, dla zakresu odpowiedzialności sprzedawcy i producenta.
4. Najnowsze zmiany, procedury, przykłady praktyczne.

## Główni adresaci szkolenia:

Pracownicy działów: sprzedaży, reklamacji, obsługi klienta. Wszystkie osoby odpowiedzialne w firmie za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji od klientów.

## Plan szkolenia:

8:30 – 9.00 – rejestracja uczestników  
9:00 – 10:30 - I część szkolenia  
10:30 – 10:45 - przerwa kawowa  
10:45 – 12:15 – II część szkolenia  
12:15 – 12:45 – przerwa kawowa  
12:45 – 14:30 - III część szkolenia, w tym dyskusja

## Ekspert prowadzący szkolenie:

Monika Jagielska – profesor na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Od ponad 25 lat zajmuje się prawem reklamacyjnym polskim i europejskim. Autorka kilkudziesięciu publikacji z tego zakresu.

Od wielu lat trenerka prowadząca szkolenia z reklamacji i umów w obrocie handlowym. Brała udział w pracach zespołów problemowych Komisji Kodyfikacyjnej Prawa Cywilnego w zakresie prawa zobowiązań i prawa konsumenckiego. Arbiter w sądach arbitrażowych gospodarczych i konsumenckich. Ekspert i recenzent w projektach Komisji Europejskiej (m.in. FP7 i Horyzont 2020) i Narodowego Centrum Nauki.

**Informacje dodatkowe:**

- szkolenie odbędzie się TYLKO w formie stacjonarnej, nie będzie transmisji on-line,
- liczba miejsc na szkolenie jest ograniczona,
- z danej firmy w szkoleniu mogą wziąć udział maksymalnie 2 osoby,
- o przyjęciu na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń,
- przyjęcie na szkolenie zostanie potwierdzone przez organizatorów wysłaniem emaila potwierdzającego,
- szkolenie jest adresowane TYLKO do firm z Dolnego Śląska lub posiadających oddział na Dolnym Śląsku.

**Data szkolenia:**

8.11.2021 (poniedziałek)

**START** godz. 9.00, zakończenie ok. godz. 14.30

**Miejsce szkolenia – SZKOLENIE STACJONARNE:**

Wrocławskie Centrum Transferu Technologii Politechniki Wrocławskiej Ul. Smoluchowskiego 48 Wrocław (Budynek B-11). Teren kampusu głównego Politechniki Wrocławskiej.

**Zgłoszenie na szkolenie:**

Poprzez przesłanie zgłoszenia (imię i nazwisko uczestnika, kontaktowy adres email do uczestnika, pełna nazwa firmy, strona www firmy) emailiem na adres [marcin.haremza@pwr.edu.pl](mailto:marcin.haremza@pwr.edu.pl)  
Zgłoszenia przyjmowane są do dnia 3.11.2021 (środa) lub do wyczerpania wolnych miejsc.

**Dodatkowe informacje:**

Marcin Haremza

[marcin.haremza@pwr.edu.pl](mailto:marcin.haremza@pwr.edu.pl)

tel. 71 – 320 41 94



Politechnika  
Wroclawska



Wsparcie dla biznesu w zasięgu ręki